

JUNIO 2023

ABOGACÍA EUROPEA EN LA ERA DE CHATGPT

DIRECTRICES SOBRE CÓMO
DEBE APROVECHAR LA
ABOGACÍA LAS
OPORTUNIDADES QUE
OFRECEN LOS GRANDES
MODELOS LINGÜÍSTICOS Y LA
IA GENERATIVA

Federación Europea de Colegios de la Abogacía
(Fédération des Barreaux d'Europe)
Comisión de Nuevas Tecnologías

ÍNDICE

3	Introducción
4	Visión general
5	Definiciones
6	Directriz 1
7	Directriz 2
8	Directriz 3
9	Directriz 4
10	Directriz 5
11	Directriz 6
12	Directriz 7
13	Resumen
14	Llamada a la acción

INTRODUCCIÓN

CÓMO DEBERÍA BENEFICIARSE LA ABOGACÍA DE LOS GRANDES MODELOS LINGÜÍSTICOS Y LA IA GENERATIVA

“Como la Comisión de Nuevas Tecnologías de la Federación Europea de Colegios de la Abogacía, nuestro objetivo es garantizar que la abogacía europea conozca bien las nuevas tecnologías, lo que le permitirá utilizar las herramientas de IA de forma responsable y en consonancia con los principios profesionales.”

El debate sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito jurídico lleva abierto un tiempo. Sin embargo, la introducción de ChatGPT de OpenAI el 30 de noviembre de 2022 sirvió como catalizador significativo para explorar cómo las herramientas de IA generativa podrían transformar los servicios jurídicos. En junio de 2023, todavía estamos en una fase en la que los chatbots de IA de propósito general son accesibles, pero se espera que con el tiempo surjan sistemas especializados de inteligencia artificial generativa, diseñados específicamente para el ámbito jurídico, con el objetivo de agilizar las tareas de los profesionales del Derecho.



VISIÓN GENERAL

ESBOZO DE DIRECTRICES SOBRE EL USO DE LA IA GENERATIVA POR LA ABOGACÍA

La Comisión de Nuevas Tecnologías de la FBE recomienda las siguientes directrices sobre las aplicaciones de los grandes modelos lingüísticos y las herramientas de inteligencia artificial generativa basadas en ellos en la práctica jurídica:

- 1. Entender la tecnología de IA generativa**
- 2. Reconocer las limitaciones y el contexto**
- 3. Respetar las normas vigentes sobre el uso de la IA**
- 4. Complementar los conocimientos jurídicos**
- 5. Mantener la confidencialidad entre abogado/a y cliente**
- 6. Garantizar la protección de datos y la privacidad**
- 7. Informar a los clientes y asumir responsabilidades**

Aunque estas directrices no sean exhaustivas, deben tenerse en cuenta para mantener las normas éticas, proteger la confidencialidad de los clientes y garantizar un uso responsable e informado de la inteligencia artificial generativa y los grandes modelos lingüísticos en el ámbito jurídico.

05

GRANDES MODELOS LINGÜÍSTICOS

Los grandes modelos lingüísticos (LLM), como los GPT de OpenAI, han logrado un avance revolucionario en el campo de la IA, especialmente en el procesamiento del lenguaje natural. Estos modelos se han sometido a un entrenamiento exhaustivo en dos fases: en la fase de preentrenamiento, se entrenan en un gran conjunto de datos sin anotaciones manuales, estableciendo una comprensión básica del lenguaje; a esta fase le sigue la de ajuste, en la que los modelos se entrenan en conjuntos de datos más pequeños y específicos de la tarea con anotaciones manuales.

IA GENERATIVA

La inteligencia artificial generativa (GenAI) se refiere a los sistemas de IA que pueden generar texto, imágenes u otros medios en respuesta a instrucciones. La GenAI se basa en los LLM y puede generar resultados muy parecidos al lenguaje humano. Normalmente, los usuarios no interactúan directamente con los LLM, sino que utilizan herramientas GenAI específicas basadas en ellos. Por ejemplo, ChatGPT de OpenAI es un sistema GenAI conversacional perfeccionado para tareas de diálogo, basado en GPT-3.5/GPT-4. Del mismo modo, Bard es un chatbot GenAI conversacional desarrollado por Google, que inicialmente utilizaba LaMDA (Language Models for Dialog Applications = Modelos lingüísticos para aplicaciones de diálogo) y más tarde incorporó PaLM (Pathways Language Model = Modalidad lingüística Pathways).

06**DIRECTRIZ 1****Entender la GenAI**

Asegúrese de que conoce a fondo la tecnología de inteligencia artificial generativa utilizada en su práctica jurídica. Dedique tiempo a familiarizarse con sus capacidades, funcionalidades y posibles implicaciones jurídicas. Este conocimiento le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso adecuado y responsable de la tecnología, determinando cuándo y cómo aprovecharla eficazmente en su profesión jurídica.

PRESTE ATENCIÓN A:

Es esencial comprender tanto las amenazas conocidas asociadas al aprendizaje automático, como el sesgo y la falta de interpretabilidad, así como los riesgos específicos de los LLM y la GenAI, y las alucinaciones (inventar información o contenidos que no se ajustan a la realidad o a la exactitud de los hechos). Familiarícese con el principio fundamental de los LLM: su tarea principal sigue siendo la predicción del siguiente token (simplificado: la siguiente palabra en una cadena de palabras), con el resultado de que las respuestas generadas por GenAI pueden ser ciertas o no.

DIRECTRIZ 2

RECONOCER LAS LIMITACIONES Y EL CONTEXTO

Comprender cómo los LLM y la GenAI pueden mejorar los procesos jurídicos y ofrecer soluciones más eficaces es crucial para mantenerse a la vanguardia del sector. Sin embargo, es importante tener en cuenta las limitaciones de esta tecnología. A pesar de sus avances, tiene restricciones inherentes. Hay que reconocer que los contenidos generados por IA no siempre son del todo precisos, completos o actualizados. Tenga siempre presente el objetivo principal de los grandes modelos lingüísticos, los riesgos de alucinaciones y los sesgos. Recuerde que los sistemas GenAI que sirven para conversar, por ejemplo, no son necesariamente adecuados para otras aplicaciones, incluidas las jurídicas. Verifique siempre el resultado generado por el sistema.



DIRECTRIZ 3

RESPETAR LAS NORMAS VIGENTES SOBRE EL USO DE LA IA

Es esencial que la abogacía europea conozca y respete las normas vigentes que regulan el uso de la IA. Esto incluye mantenerse informado sobre la Ley de Inteligencia Artificial de la UE, actualmente en proceso legislativo. Además, es crucial estar al tanto de cualquier posible normativa nacional o de las normas establecidas por los Colegios de la Abogacía, aunque no sean jurídicamente vinculantes. Los abogados y abogadas también deben revisar a fondo los términos de servicio proporcionados por los proveedores de GenAI para garantizar el cumplimiento de las normas éticas y legales.

Es importante señalar que las normas sobre el uso de la IA están sujetas a evolución y cambios constantes, lo que refleja la naturaleza dinámica de la tecnología de la IA y de los marcos jurídicos. Por lo tanto, la abogacía debe permanecer vigilante, mantenerse actualizada sobre los avances y adaptar sus prácticas en consecuencia para alinearse con el cambiante panorama normativo.

DIRECTRIZ 4

COMPLEMENTAR LOS CONOCIMIENTOS JURÍDICOS

GenAI debe complementar sus competencias jurídicas en lugar de sustituirlas. Utilícela como una herramienta para agilizar los procesos en su despacho y mejorar la eficiencia de los servicios jurídicos. Sin embargo, recuerde que GenAI no debe sustituir el ejercicio de su juicio profesional, análisis jurídico y experiencia.

Evite depender demasiado de los resultados de GenAI. Recuerde que, aunque puede ayudar a generar documentos jurídicos, no debe sustituir a la toma de decisiones humana. Actúe con cautela y verifique de forma independiente los resultados mediante análisis, investigación, comprobación de hechos y juicio profesional.

Existe el riesgo de que algunas personas opten por no buscar asesoramiento jurídico porque consideren suficiente una "consulta" con un chatbot basado en LLM. Es importante informar a los clientes sobre los riesgos asociados a confiar únicamente en este tipo de prácticas.



DIRECTRIZ 5

MANTENER EL PRIVILEGIO ABOGADO-CLIENTE

Salvague la confidencialidad abogado-cliente al utilizar herramientas o plataformas de IA generativa. Tome las precauciones necesarias para proteger la confidencialidad de la información y las comunicaciones de los clientes. Asegúrese de que los sistemas de IA generativa que utiliza cuentan con las medidas de seguridad adecuadas. Aplique sus propias medidas de seguridad sólidas para salvaguardar los datos confidenciales y cumplir las obligaciones éticas y legales relacionadas con la confidencialidad de los clientes.

PRESTE ATENCIÓN A:

En función de lo dispuesto en los Términos de Servicio o normativa equivalente, la introducción directa o indirecta de datos de clientes como parte de una consulta en los sistemas GenAI puede no estar permitida debido al potencial tratamiento posterior de la información contenida en la consulta.



11

DIRECTRIZ 6

GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE DATOS Y LA PRIVACIDAD

Aunque se solapa parcialmente con la directriz anterior sobre el secreto profesional en la relación cliente-abogado, esta directriz subraya la importancia crucial de salvaguardar los datos personales de los abogados y abogadas cuando utilizan herramientas de GenAI. Hace hincapié en la necesidad de una evaluación detallada de la conformidad de GenAI con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), destacando la importancia de actuar con cautela, aplicar las medidas adecuadas y abordar los problemas de privacidad y los riesgos emergentes. Hay que recordar que el uso profesional de GenAI introduce nuevas amenazas junto con los retos habituales de la protección de datos y la privacidad.

Los abogados deben ser conscientes de que la introducción de datos personales en los sistemas genAI requiere una base jurídica adecuada y una evaluación conforme a las disposiciones sobre protección de datos y privacidad. Recuerde que las herramientas GenAI no sólo procesan datos para generar respuestas a las solicitudes, sino que también emplean los datos proporcionados para mejorar el propio sistema. Sin embargo, estos riesgos pueden mitigarse parcialmente utilizando las herramientas GenAI a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) y/o utilizando una opción especial de "exclusión", que puede ayudar a separar los datos de entrada del desarrollo del sistema.

Para garantizar la privacidad y la protección de los datos, es esencial aplicar medidas de seguridad sólidas que abarquen tanto la tecnología como los procesos, y que protejan contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados de los datos personales.

DIRECTRIZ 7

INFORMAR A LOS CLIENTES Y ASUMIR RESPONSABILIDADES

Mantenga una comunicación transparente con sus clientes sobre el uso de GenAI en su práctica legal. Explique claramente el hecho de que la utiliza, así como la finalidad de dicho uso, beneficios, limitaciones y garantías, asegurándose de que los clientes entienden el papel de esta tecnología en sus asuntos legales. Especifique si se utiliza para la investigación jurídica o para tareas adicionales de oficina.

Asuma la responsabilidad de los resultados y las consecuencias de la utilización de GenAI, teniendo en cuenta al mismo tiempo sus obligaciones profesionales y su posible responsabilidad.

Tenga en cuenta que puede ser aconsejable esperar a que estén disponibles en el mercado sistemas especializados diseñados para ayudar a la abogacía (adaptados específicamente al ámbito jurídico). Evite utilizar sistemas genéricos de IA generativa conversacional que puedan no ser adecuados para aplicaciones estrictamente jurídicas a la hora de automatizar tareas sustantivas en su trabajo.

Adopte un enfoque responsable en el uso de las herramientas de GenAI dentro de su despacho. Informe a sus compañeros y compañeras de las normas establecidas y vele por su cumplimiento.



RESUMEN

CÓMO DEBE APROVECHAR LA ABOGACÍA LAS OPORTUNIDADES QUE OFRECEN LOS GRANDES MODELOS LINGÜÍSTICOS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

“Si bien reconocemos las ventajas significativas del uso de la IA generativa en el ámbito jurídico, advertimos contra la aplicación precipitada e inapropiada de herramientas de GenAI a tareas que se encuentran en el núcleo de la competencia jurídica y la relación abogado-cliente.”

Creemos que si se siguen las directrices presentadas, la abogacía europea podrá integrar de forma eficaz y responsable la IA generativa en su práctica jurídica. Esto le permitirá aprovechar las ventajas de la tecnología y, al mismo tiempo, respetar las normas éticas, salvaguardar la confidencialidad de los clientes y mantener la competencia profesional.

Nos esforzamos por garantizar que la actual revolución empresarial impulsada por el uso generalizado de grandes modelos lingüísticos beneficie también a la comunidad jurídica profesional. Al mismo tiempo, pretendemos que los abogados y abogadas de los Colegios de la Abogacía de la FBE se guíen por las normas éticas más estrictas en su ejercicio profesional. Estas directrices sirven de brújula para los abogados y abogadas que aspiran a adoptar tecnologías disruptivas al tiempo que se adhieren a los requisitos profesionales.

LLAMADA A LA ACCIÓN

Dar forma al marco ético de los LLM y la GenAI en el ámbito jurídico: Un llamamiento a los miembros de la Federación Europea de Colegios de la Abogacía

Animamos a que estas directrices sirvan de invitación para iniciar un debate exhaustivo sobre el marco legal y ético relativo al uso de la GenAI en el ámbito jurídico.

Les rogamos que consideren estas recomendaciones y entablen deliberaciones en sus respectivos Colegios, contemplando cómo se alinean con las reglas éticas y normas profesionales existentes o previstas. La FBE está impaciente por conocer el resultado de estos debates.

Es importante reconocer que las directrices pueden necesitar modificaciones con el tiempo, en respuesta a cambios legislativos o avances en la propia tecnología. Es crucial mantenerse actualizado y mantener un enfoque responsable hacia la GenAI en la profesión jurídica. Esto sentará las bases para una nueva era en la prestación de servicios jurídicos en Europa, en la que los conocimientos se mantengan actualizados y se adopte un enfoque responsable hacia los LLM y la GenAI.